

Vilkår & Personvernserklæring for SOS app

Vilkår.

SOS appen er koblet til vår alarmstasjon og er en gratis valgfri tjeneste for alle våre aktive abonnementskunder.

Med SOS appen kan du sende en alarm for å komme i kontakt med alarmstasjonen umiddelbart. Når du sender en SOS alarm mottar alarmstasjonen informasjon om hvor du befinner deg, ringer deg for å avklare behovet for hjelp og iverksetter riktig tiltak for hjelpen.

Vi ser da din sist kjente posisjon og kan ved behov kontakte dine varslingspersoner.

Alarmstasjonen vi alltid starte med å ringe til deg for å avklare situasjonen. Får vi ikke kontakt med deg, eller sier du at du trenger hjelp, ser vi hvor du er, og videreformidler denne informasjonen varslingspersoner.

Hvis du er i Follo og har lastet opp profilbilde i appen, aksjonerer vi på vanlig måte i tillegg til å sende veker ved behov.

Utrykningsveker vil søke/lete etter vedkommende som har utløst appen i inntil 20 minutter.

Dersom vi ikke finner vedkommende innen 20 minutter vil vi avslutte søket og sende utrykningsrapport.

Viktig! Er du sikker på at du er i en nødsituasjon, anbefaler vi alltid at du kontakter nødetatene direkte. Tjenesten er ikke en erstatning for de norske nødnumrene. Ved behov for ambulanse, ring 113, og ved behov for politi, ring 112.

Appen er kun en tjeneste som skal er ment til å bruke i situasjoner hvor man ikke har anledning til å ringe.

Alarmstasjonen sin aksjonsplan.

- Ved mottatt SOS alarm skal kunde ringes.
- Blir SOS alarmen deaktivert avsluttes vår aksjon.
- Oppnås kontakt skal behov for bistand avklares, avmeldes med kodeord.
- Oppnår vi ikke kontakt og SOS alarmen er utløst i Follo skal veker sendes til siste kjente GPS punkt.
- Bilde av vedkommende som har utløst SOS alarm sendes til veker. Maksimal tidsbruk på leteaksjonen er satt til 20 minutter.
- Ved SOS alarm utløst utenfor vårt geografiske område varsles kontaktpersoner via avmeldingslisten.

“Hvem vet og ser hva”

Alarmstasjon

Ved utløst alarm;

- Navn
- Telefonnummer
- Profilbilde
- Posisjon

Utviklere av appen

Utviklere; IT-Verket AS; <https://www.itverket.no/>

ITverket AS, Lille Grensen 5, 0159 Oslo

T: (+47) 22 86 21 10 E: post@itverket.no

org.nr.: 981 874 714

Tilgang til

- Navn
- Telefonnummer
- Profilbilde
- Sist oppdaterte posisjon

Brukere av appen (Eier & medeier)

- Om barn (bruker) utløser SOS alarm vil
 - Foreldre kunne motta push-varsel
 - Foreldre vil kunne vite posisjonen ved å gå inn i applikasjonen
- Om barn (bruker) utløser “Her er jeg” vil
 - Foreldre kunne motta push-varsel
 - Foreldre vil kunne vite posisjonen ved å gå inn i applikasjon
- Om barnet har nylig vært inne på appen vil
 - Foreldre kunne få oppdatert posisjon i en stund fremover med variabel frekvens
- Hvorvidt barnet har samtykket til å dele posisjon eller ikke

Barnet/Bruker

- Informasjon om alle familiemedlemmer lagt inn i applikasjon
- Alle “Områder” knyttet til seg

Apple / Android

- Telefonens ID benyttet til å sende varslings

- Ingen personlig identifiserende data

Tilganger og rettigheter på mobiltelefonen.

IOS	Android
Posisjon: "Når appen er i bruk"	Posisjon: "Når appen er i bruk" / "På"

Områder (eng. Geofence) (for barn)

Disclaimer: Denne bør fungere som et supplement til kommunikasjon med dine barn. Appen vil ikke kunne garantere at dette fungerer presist og konsistent 100 % av gangene.

De innstillingene nedenfor gjelder for at Områder skal fungere på barn sin telefon. For å etablere et Område (foreldre), så trengs ingen av disse innstillingene. ""

iOS	Android
Tillat posisjon «Alltid»	Tillat posisjon «Alltid»
Posisjon (med Wifi, GPS, eller cellulær data) må være tilgjengelig i området (eng. Geofence) for å kunne garantere at en bryting av området blir registrert.	Posisjon (med Wifi, GPS, eller cellulær data) må være tilgjengelig i området (eng. Geofence) for å kunne garantere at en bryting av området blir registrert.
Wifi hjelper betydelig ytelsen på brytninger av Områder	Wifi hjelper betydelig ytelsen på bryting av Områder.
Brytningsvarsel kan være forsinket (2-3 min snitt).	Brytningsvarsler kan være forsinket (2-3 minutter gjennomsnittlig).
Hvis mobilen har vært på samme posisjon over lang tid, så vil iOS «sovne» appen. Mobilen trenger da omtrent 200 meter med bevegelse til å aktivisere Områder igjen.	Hvis enheten har vært på samme posisjon over lengre tid, kan det også bli større forsinkelser.
Tillatelse for å monitorere fysisk aktivitet vil være med på å presisere posisjon. Dette er med på å hjelpe deteksjon av Område-brytning. «Fysisk aktivitet»-tillatelse forbedrer også batteriytelsen.	Tillatelse for å monitorere fysisk aktivitet vil være med på å presisere posisjon. Dette er med på å hjelpe deteksjon av Område-brytning. «Fysisk aktivitet»-tillatelse forbedrer også batteriytelsen.

Posisjonsoppdateringer:

iOS	Android
Tillat posisjon «Alltid»	Tillat posisjon «Alltid»
<p>iOS har en hemmelig «Svart boks»-algoritme som bestemmer hvor ofte bakgrunnsjobber kan hente ut posisjon. Algoritmen begrenser hvor ofte appen får oppdatere posisjon, samt. hvor lenge etter appen har vært inaktiv den får hente ut posisjon.</p> <p>Algoritmen gir fordel / høyere oppdateringsfrekvens til apper som er mye brukt.</p>	<p>tillatelse forbedrer også batteriytelsen. "Fysisk Aktivitet" vil gjøre det mulig å oppdatere posisjon med mer nøyaktighet og hyppigere etter enheten ikke har beveget seg over lengre tid.</p>